

Informacja o ochronie danych osobowych dla lekarzy kierujących

1. Tożsamość administratora danych

Affidea jest dostawcą usług medycznych, który przestrzega wysokich standardów etycznych.

Termin „Affidea” („my”, „nas” lub „nasz”) odnosi się do podmiotu prawnego Affidea prowadzącego centrum medyczne, które odwiedzają pacjenci skierowani do nas przez Państwa w celu realizacji badań diagnostycznych i świadczącego usługi medyczne na ich rzecz (zobacz szczegóły w Załączniku do niniejszej Informacji).

Państwa punktem kontaktowym jest inspektor ochrony danych w Polsce. Dane kontaktowe podano w punkcie 7 poniżej.

2. Cel przetwarzania danych

- 2.1. **Affidea przetwarza Państwa dane osobowe zawarte w przekazanym nam skierowaniu.** W przypadku gdy wykonujemy usługę medyczną na rzecz pacjenta, którego Państwo do nas skierowali, to skierowanie zostaje włączone do naszej dokumentacji medycznej.
- 2.2. **Affidea przetwarza Państwa dane osobowe również w celu świadczenia usług na Portalu Lekarza.** Jeżeli zdecydują się Państwo na założenie konta na Portalu Lekarza, by uzyskać łatwy i szybki dostęp do wyników badań diagnostycznych swoich pacjentów, skierowanych na badania do Affidea, będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe w celu świadczenia Państwu usług dostępnych za pośrednictwem Portalu Lekarza, takich jak prowadzenie konta i udostępnianie wyników badań. Usługi te będziemy świadczyć zgodnie z Regulaminem Portalu Lekarza.
- 2.3. **Affidea przetwarza Państwa dane osobowe również w celu ułatwienia świadczenia przez nas usług medycznych.** Zobowiązujemy się do obsługi naszych pacjentów w sposób najbardziej efektywny. W tym celu skontaktujemy się z Państwem bezpośrednio pocztą elektroniczną lub telefonicznie, gdy Państwa udział będzie wymagany. Zazwyczaj w kontekście świadczenia przez nas usług medycznych kontakt z Państwem może być konieczny do celów zaplanowania wizyty w naszym centrum medycznym, w związku z wątpliwościami dotyczącymi skierowania, które Państwo wystawili, lub w odpowiedzi na Państwa wnioski (np. w sprawie wyników badań).
- 2.4. **Affidea analizuje swoje skierowania.** Chcielibyśmy lepiej zrozumieć tendencje dotyczące kierowanych do nas badań. Analiza rodzaju i częstotliwości kierowanych do nas badań pomaga nam uzyskać cenne informacje statystyczne dla naszych zespołów sprzedaży i marketingu, na przykład w celu zrozumienia, które usługi są najbardziej interesujące w poszczególnych regionach.
- 2.5. **Affidea przetwarza Państwa dane osobowe również w celu nawiązania i zbudowania relacji z Państwem oraz w celu rozwoju swoich usług.** Chcemy się z Państwem skontaktować i spotkać, by dostarczyć Państwu więcej informacji na temat naszych usług i sposobu ich świadczenia, a także by odpowiedzieć na pytania, jakie mogą mieć Państwo w związku z naszymi usługami. Wierzymy, że te informacje mogą być ważne dla lekarzy, którzy kierują swoich pacjentów na badania do naszych centrów medycznych. Chcielibyśmy również poznać Państwa opinię na temat jakości naszych usług, abyśmy mogli usprawnić nasze działania i służyć pacjentom w najlepszy możliwy sposób.
- 2.6. **Affidea przetwarza twoje dane osobowe również w celu marketingu bezpośredniego.** Chcielibyśmy, żebyście mieli Państwo wiedzę na temat naszych usług medycznych i na bieżąco byli informowani o wszelkich zmianach lub nowych usługach. Jeżeli wyrażą Państwo na to zgodę, będziemy kontaktować się z Państwem za pośrednictwem poczty elektronicznej lub innych kanałów komunikacji, by dostarczyć Państwu istotnych informacji na temat aktualnych usług medycznych Affidea i poinformować Państwa o naszych wydarzeniach, konferencjach i seminariach.

3. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych przez Affidea

Rodzaj przetwarzanych danych osobowych	Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Okres przechowywania
Dane osobowe zawarte w skierowaniu	Świadczenie usług medycznych na podstawie Państwa skierowania (zob. 2.1)	Wykonanie obowiązków wynikających z przepisów prawa	2 lata (jeżeli świadczenie zdrowotne nie zostało udzielone, ponieważ pacjent nie zgłosił się na badanie); lub 5 lat (jeżeli świadczenie zdrowotne zostało udzielone pacjentowi)
		Uzasadniony interes Affidea	nie dłużej niż 20 lat (gdy skierowanie jest przechowywane razem z dokumentacją medyczną pacjenta)
Imię, nazwisko, numer wykonywania zawodu, numer telefonu, adres email, adres korespondencyjny, specjalizacja, informacje dotyczące pacjentów skierowanych na badania do Affidea, informacje dotyczące aktywności na Portalu Lekarza	Korzystanie z usług dostępnych za pośrednictwem Portalu Lekarza (zob. 2.2)	Umowa o świadczenie usług za pośrednictwem Portalu Lekarza (tj. zgodnie z Regulaminem Portalu Lekarza)	Do czasu usunięcia konta lekarza kierującego z Portalu Lekarza
Nazwisko, telefon, adres e-mail	Dane kontaktowe do celów uzgodnień medycznych (zob. 2.3)	Wykonanie obowiązków wynikających z przepisów prawa	2 lata (jeżeli świadczenie zdrowotne nie zostało udzielone, ponieważ pacjent nie zgłosił się na badanie); lub 5 lat (jeżeli świadczenie zdrowotne zostało udzielone pacjentowi)
		Uzasadniony interes Affidea	nie dłużej niż 20 lat (gdy skierowanie jest przechowywane razem z dokumentacją medyczną pacjenta)
Nazwisko i historia skierowań	Analiza statystyczna skierowań (zob. 2.4)	Uzasadniony interes Affidea	3 lata
Imię i nazwisko, stanowisko, lokalizacja, dane kontaktowe (telefon/email), data skierowania, rodzaj badania, miejsce wykonania badania, informacje o	Budowanie relacji i rozwój usług (zob. 2.5)	Uzasadniony interes Affidea	3 lata

spotkaniach i komunikacji z przedstawicielem Affidea			
Imię i nazwisko, numer wykonywania zawodu, numer telefonu, adres email, adres korespondencyjny, specjalizacja, informacja o ewentualnym cofnięciu udzielonych zgód marketingowych	marketing bezpośredni – kontakt drogą elektroniczną, telefoniczną lub za pośrednictwem SMS (w zależności od wyrażonej przez Państwa zgody) w celu przedstawienia informacji handlowych i marketingowych, w tym ogólnych informacji promocyjnych lub linków do materiałów promocyjnych o produktach lub usługach Affidea, informacji o wydarzeniach (np. szkoleniach, seminariach), a także w celu przedstawiania ofert współpracy (zob. 2.6)	zgoda na przetwarzanie danych osobowych w połączeniu ze zgodą na otrzymywanie informacji handlowo-marketingowych drogą elektroniczną, telefoniczną lub za pośrednictwem SMS	Do czasu cofnięcia przez Państwa zgody na otrzymywanie informacji handlowych i marketingowych dotyczących Affidea drogą elektroniczną, telefoniczną lub za pośrednictwem SMS. W przypadku zgody na wysyłkę informacji drogą elektroniczną na podany adres email - do momentu zwrócenia wiadomości e-mail z powodu nieprawidłowego adresu email.

Podanie danych osobowych zawartych w skierowaniu jest niezbędne w celu świadczenia usług medycznych na rzecz pacjenta, którego skierowanie dotyczy. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne, choć niezbędne do realizacji celów, o których mowa powyżej.

4. Międzynarodowe przetwarzanie danych

Może się zdarzyć, że będziemy musieli udostępnić Państwa dane osobowe odbiorcom znajdującym się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym ("EOG"). Niektóre kraje są uznawane przez Komisję Europejską za Kraje Odpowiednie i dlatego są traktowane jak kraje należące do EOG. Przed przekazaniem danych użytkownika poza EOG (lub poza kraj odpowiedni), dane te są anonimizowane lub zabezpieczane, zazwyczaj poprzez zastosowanie Standardowych Klauzul Umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską. Więcej informacji na temat Standardowych Klauzul Umownych można znaleźć tutaj: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en. Więcej informacji na temat Krajów Odpowiednich można znaleźć tutaj: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en.

5. Komu udostępniamy Państwa dane osobowe?

Affidea korzysta z usług dostawców (tzw. procesorów danych), którzy pomagają nam w przetwarzaniu danych osobowych, które gromadzimy. Procesorzy danych działają w imieniu Affidea i na podstawie naszych pisemnych instrukcji. Aby uzyskać więcej informacji na temat odbiorców Państwa danych osobowych, proszę zapoznać się z treścią Załącznika do niniejszej Informacji lub zwrócić się do nas z pytaniem.

6. Państwa prawo do ochrony danych osobowych

Na mocy przepisów o ochronie danych osobowych posiadają Państwo następujące prawa:

1. *Prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych.* Oznacza to, że mają Państwo prawo do uzyskania potwierdzenia, że Państwa dane są przetwarzane. Mają Państwo dostęp do swoich danych osobowych przetwarzanych przez nas i innych informacji dodatkowych (w szczególności: cel przetwarzania, kategorie danych osobowych, których to dotyczy, odbiorcy lub kategorie odbiorców, którym dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione, oraz okres przechowywania).
2. *Prawo żądania sprostowania swoich danych.* Oznacza to, że mają Państwo prawo do korekty lub uzupełnienia Państwa danych osobowych, jeśli są one niedokładne lub niekompletne.
3. *Prawo żądania usunięcia swoich danych.* Oznacza to, że mają Państwo prawo do usunięcia swoich danych osobowych w określonych okolicznościach, pod warunkiem braku zgodnego z prawem uzasadnienia do dalszego ich przetwarzania.
4. *Prawo żądania ograniczenia przetwarzania.* Oznacza to, że mogą Państwo żądać „zablokowania” lub wstrzymania przetwarzania Państwa danych osobowych w określonych okolicznościach. Państwa ważny wniosek spowoduje, że będziemy mogli przechowywać Państwa dane osobowe, ale nie będziemy ich dalej przetwarzać.
5. *Prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych.* Prawo sprzeciwu oznacza, że mogą Państwo zakwestionować przetwarzanie danych przez Affidea w związku z Państwa sytuacją, jeśli prawną podstawą przetwarzania danych jest nasz uzasadniony interes. W przypadku sprzeciwu nie mamy prawa do dalszego przetwarzania danych osobowych, chyba że możemy wykazać istotne, uzasadnione powody przetwarzania, które są nadrzędne w stosunku do interesów, praw i swobód lub w stosunku do ustalenia, wykonywania lub obrony roszczeń prawnych.
6. *Prawo do cofnięcia zgody.* W dowolnym momencie i bez podawania przyczyny przysługuje Państwu prawo do cofnięcia wyrażonych zgód na przetwarzanie danych osobowych oraz na otrzymywanie informacji handlowych i marketingowych drogą elektroniczną, telefoniczną lub za pośrednictwem SMS. Zgodę można wycofać kontaktując się z naszym inspektorem ochrony danych (dane kontaktowe podano w punkcie 7 poniżej) lub poprzez kliknięcie przycisku „wypisz się z newslettera” lub innego o tym samym znaczeniu, zamieszczonego w wiadomościach, które będziemy do Państwa wysyłać drogą elektroniczną. Należy pamiętać o tym, że wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Jeśli zdecydują się Państwo skorzystać z przysługujących Państwu uprawnień lub życzą sobie Państwo otrzymać więcej informacji na temat omówionych powyżej praw, prosimy o kontakt z naszym Inspektorem Ochrony Danych (dane kontaktowe znajdują Państwo poniżej).

Jeżeli są Państwo niezadowoleni ze sposobu, w jaki przetwarzamy Państwa dane, przysługuje Państwu prawo do złożenia skargi do organu nadzoru [Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa] lub wszczęcia postępowania przed sądem, zachęcamy Państwa jednak do zgłaszania nam wszelkich problemów w pierwszej kolejności.

7. W razie pytań...

Prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych (e-mail: iod@affidea.com, adres korespondencyjny: Affidea sp. z o.o./Affidea Onkoterapia Sp. z o.o., Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa), jeżeli mają Państwo jakiegokolwiek pytania.

Załącznik do Informacji o ochronie danych osobowych dla lekarzy kierujących

Poniżej znajdują się informacje o naszych podmiotach prawnych Affidea i prowadzonych przez nie centrach medycznych:

Podmioty prawne Affidea i centra medyczne	
Podmiot prawny Affidea (administrator danych)	Centrum Medyczne
Affidea Sp. z o.o. Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa	Diagnostyka
	1. Affidea Wrocław, ul. Ołbińska 32, 50-233 Wrocław
	2. Affidea Wrocław, ul. Grabiszyńska 105, 53-439 Wrocław
	3. Affidea PET-CT Wrocław, ul. Borowska 213, 50-556 Wrocław
	4. Affidea Wałbrzych 1, ul. Sokołowskiego 4, 58-309 Wałbrzych
	5. Affidea Legnica, ul. Murarska 2, 59-220 Legnica
	6. Affidea Zielona Góra, ul. Podgórna 43b, 65-213 Zielona Góra
	7. Affidea Zielona Góra, ul. Towarowa 20, 65-114 Zielona Góra
	8. Affidea Warszawa, Al. Solidarności 67, 03-401 Warszawa
	9. Affidea PET/CT Warszawa, ul. Szaserów 128, 04-141 Warszawa
	10. Affidea Radom, ul. A. Tochtermana 1, 26-600 Radom
	11. Affidea Rzeszów, ul. Krakowska 16, 35-11 Rzeszów
	12. Affidea Krosno, ul. Korczyńska 57, Krosno
	13. Affidea Wejherowo, ul. Jagalskiego 10, 84-200 Wejherowo
	14. Affidea Tczew, ul. 30 Stycznia 58, 83-110 Tczew
	15. Affidea Kościerzyna, ul. Piechowskiego 36, Kościerzyna
	16. Affidea Gdynia, ul. 10 Lutego 23, Gdynia
	17. Affidea Gdańsk, ul. Kilińskiego 4, 80-452 Gdańsk
	18. Affidea Gdańsk, ul. Powstańców Warszawskich 1, 80-152 Gdańsk
	19. Affidea Gdańsk, ul. Nowe Ogrody 1, 22-100 Gdańsk
	20. Affidea Kielce, Szydłówek Górny 10, 25-411 Kielce
	21. Affidea Kielce, ul. Jagiellońska 72, 25-734 Kielce
	22. Affidea Busko-Zdrój, ul. Bohaterów Warszawy 67, 28-100 Busko-Zdrój
	23. Affidea Włoszczowa, ul. Żeromskiego 28, 29-100 Włoszczowa
	24. Affidea Skarżysko-Kamienna, ul. Sokola 50, 26-110 Skarżysko-Kamienna
	25. Affidea PET/CT Olsztyn, ul. Żołnierska 18, 10-561 Olsztyn
	26. Affidea Olsztyn, ul. Niepodległości 44, 10-047 Olsztyn
	27. Affidea Ełk, ul. Kościuszki 30, 19-300 Ełk
	28. Affidea Poznań, ul. 28 Czerwca 1958 r. 194/202 Poznań
	29. Affidea PET/CT Poznań, ul. 28 Czerwca 1958 r. 194/202 Poznań
	30. Affidea Kalisz, ul. Majkowska 13, 62-800 Kalisz
	31. Affidea Szczecin, ul. Powstańców Wielkopolskich 72, 70-11 Szczecin
	32. Affidea Koszalin Gamma Camera, ul. Chałubińskiego 7, 75-900 Koszalin
33. Affidea Koszalin 1, ul. Chałubińskiego 7, 75-900 Koszalin	

Affidea Onkoterapia Sp. z o.o. Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa	Radioterapia i diagnostyka (TK) <ol style="list-style-type: none"> MCO Wałbrzych, ul. Sokołowskiego 4, 58-309 Wałbrzych MCO Poznań, ul. 28 Czerwca 1958 r. 223/229 Poznań MCO Koszalin, ul. Chałubińskiego 7, 75-900 Koszalin
---	---

Poniżej znajdują Państwo dalsze informacje o tym, komu udostępniamy Państwa dane osobowe. Udostępniamy Państwa dane osobowe innym odbiorcom tylko wtedy, gdy jest to konieczne.

Nazwa procesora danych	Miejsce utworzenia procesora danych	Rola procesora danych
Voice Contact Center sp. z o. o.	Warszawa, Polska	Obsługa infolinii (Call Center), oprogramowanie telefonicznego centrum obsługi (przechowywanie nagrań połączeń)
Infobip LIMITED	Londyn, Wielka Brytania	Obsługa bramki SMS
GE Medical System SCS, Siemens Healthcare GmbH, Philips Polska sp. z o. o.	Buc, Francja Erlangen, Niemcy Warszawa, Polska	Utrzymanie, konserwacja urządzeń medycznych, systemów planowania leczenia, systemów zarządzania danymi, konserwacja sprzętu medycznego służącego do obrazowania diagnostycznego
Synektik S.A. MKJ Radiologia sp. z o.o. sp. k.	Warszawa, Polska	Wykonywanie testów aparatury RTG
Discretia sp. z o. o.	Warszawa, Polska	Outsourcing usług ochrony danych osobowych
Microsoft SoftwareONE Hungary Kft. Affidea Group Kft.	Budapeszt, Węgry	Hosting i Obsługa pakietu Office 365
APTVISION Limited, Affidea Group Kft. Simple S.A.	Dublin, Irlandia Budapeszt, Węgry Warszawa, Polska	Oprogramowanie administracyjne, rejestracja, planowanie, tworzenie danych dot. badań, dystrybucja raportów medycznych, zapewnienie dostępności Portalu Lekarza i usług świadczonych za jego pośrednictwem
Affidea Group Kft. BV Grupa Gosiewski Mackiewicz s.c.	Budapeszt, Węgry Piaseczno i Józefosław, Polska	Zapewnienie dostępności systemów IT, wsparcie użytkowników, utrzymanie oprogramowania
Symport Holding Informatikai Zrt., Affidea Group Kft., Netia S.A.	Budapeszt, Węgry Budapeszt, Węgry Warszawa, Polska	Zabezpieczenie dostępności danych (tworzenie kopii zapasowych danych i ich przechowywanie)
Affidea Group Kft. Dognaedis Unipessoal Lda.	Budapeszt, Węgry Warszawa, Polska	Bezpieczeństwo Informatyczne, wsparcie Centrum Operacji Bezpieczeństwa, wspieranie

	Coimbra, Portugalia	usuwania incydentów związanych z bezpieczeństwem
NOREG Ltd.	Budapeszt, Węgry	Monitorowanie incydentów i zdarzeń w zakresie bezpieczeństwa, obsługa rozwiązań SIEM i DataBase
ISOQAR CEE sp. z o. o.	Warszawa, Polska	Przeprowadzanie audytu certyfikowanego, usługi w zakresie utrzymania certyfikacji w zakresie ISO 9001 (zarządzanie jakością) i 14001 (zarządzanie środowiskowe)
S&T Consulting Hungary Kft. MagiCom Kft. 4iG Nyrt. Invitech Megoldások Zrt.	Budapeszt, Węgry	Zapewnienie dostępności danych (eksploatacja infrastruktury informatycznej, wsparcie IT)
Cloudity Sp. z o.o.	Poland	Wdrożenie programu CRM, usługi wsparcia
SFDC Ireland Limited	Ireland	Licencja na oprogramowanie CRM, przechowywanie danych
Lekarze i pozostały personel medyczny współpracujący z Affidea w Polsce na podstawie umów	Poland	Udzielanie świadczeń zdrowotnych
Konsultant Medyczny, Radiolog	w razie potrzeby (i z zastosowaniem standardowych klauzul umownych), spółki stowarzyszone Affidea BV w UE lub poza nią	Zapewnienie drugiej opinii, jeśli to konieczne