

Informacja o ochronie danych osobowych dla lekarzy kierujących

1. Tożsamość administratora danych

Affidea jest dostawcą usług medycznych, który przestrzega wysokich standardów etycznych. Termin „Affidea” („my”, „nas” lub „nasz”) odnosi się do **Affidea Polska sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa.

2. Cel przetwarzania danych

- 2.1. **Affidea przetwarza Państwa dane osobowe zawarte w przekazanym nam skierowaniu.** W przypadku gdy wykonujemy usługę medyczną na rzecz pacjenta, którego Państwo do nas skierowali, to skierowanie zostaje włączone do naszej dokumentacji medycznej.
- 2.2. **Affidea przetwarza Państwa dane osobowe również w celu ułatwienia świadczenia przez nas usług medycznych.** Zobowiązujemy się do obsługi naszych pacjentów w sposób najbardziej efektywny. W tym celu skontaktujemy się z Państwem bezpośrednio pocztą elektroniczną lub telefonicznie, gdy Państwa udział będzie wymagany. Zazwyczaj w kontekście świadczenia przez nas usług medycznych kontakt z Państwem może być konieczny do celów zaplanowania wizyty w naszym centrum medycznym, w związku z wątpliwościami dotyczącymi skierowania, które Państwo wystawili, lub w odpowiedzi na Państwa wniosek (np. w sprawie wyników badań).
- 2.3. **Affidea przetwarza Państwa dane osobowe również do celów statystycznych i analitycznych.** Pragniemy dowiedzieć się, którzy lekarze i z których regionów najczęściej kierują do nas pacjentów i jak wyglądają statystyki badań wykonywanych przez Affidea na podstawie tych skierowań. Informacja ta pozwoli nam opracować wskazówki do dalszego rozwoju naszych centrów medycznych i usług.

3. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych przez Affidea

Rodzaj przetwarzanych danych osobowych	Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Okres przechowywania
Dane osobowe zawarte w skierowaniu	Świadczenie usług medycznych na podstawie Państwa skierowania (zob. 2.1)	Uzasadniony interes Affidea	Identyczny jak okres przechowywania sporządzonej przez nas dokumentacji medycznej pacjenta, którego Państwo do nas skierowali (zgodnie z przepisami o przechowywaniu dokumentacji medycznej jest to 20 lat od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu w tej dokumentacji – szczegółowe informacje znajdują się pod tabelą*).
Nazwisko, telefon, adres e-mail	Dane kontaktowe do celów uzgodnień medycznych (zob. 2.2)	Uzasadniony interes Affidea	Identyczny jak okres przechowywania sporządzonej przez nas dokumentacji medycznej pacjenta, którego Państwo do nas skierowali (zgodnie z przepisami o przechowywaniu dokumentacji medycznej jest to 20 lat od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu w tej dokumentacji – szczegółowe informacje znajdują się pod tabelą*).

* Dane nieobowiązkowe.

Rodzaj przetwarzanych danych osobowych	Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Okres przechowywania
Nazwisko, stanowisko, miejscowość, data skierowania, rodzaj badania, miejsce wykonywania badania	Cele statystyczne i analityczne (zob. 2.3)	Uzasadniony interes Affidea	2 lata

** Uprzejmie informujemy, że zgodnie z art. 29 par. 1 Ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz.U. z 2019 r., poz. 1127) podmiot świadczący usługi zdrowotne przechowuje dokumentację medyczną przez okres 20 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu, z wyjątkiem:*

- 1) *dokumentacji medycznej w przypadku śmierci pacjenta w wyniku uszkodzenia ciała lub zatrucia, która jest przechowywana przez 30 lat od końca roku kalendarzowego, w którym nastąpił zgon;*
- 2) *dokumentacji medycznej zawierającej dane niezbędne do monitorowania losów krwi i jej składników, która jest przechowywana przez okres 30 lat od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu;*
- 3) *zdjęć rentgenowskich przechowywanych poza dokumentacją medyczną pacjenta, które są przechowywane przez okres 10 lat od końca roku kalendarzowego, w którym zostało wykonane zdjęcie;*
- 4) *skierowań na badania lub zleceń lekarskich, które są przechowywane przez okres:*
 - a) *5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym zostało wykonane świadczenie zdrowotne, które było przedmiotem skierowania lub zlecenia lekarza;*
 - b) *2 lat od końca roku kalendarzowego, w którym wydano skierowanie – w przypadku nieudzielenia świadczenia zdrowotnego z powodu niezgłoszenia pacjenta w wyznaczonym terminie, o ile pacjent otrzymał skierowanie;*
- 5) *dokumentacji medycznej dzieci w wieku do 2 lat, która jest przechowywana przez 22 lata.*

Podanie danych osobowych zawartych w skierowaniu jest niezbędne w celu świadczenia usług medycznych na rzecz pacjenta, którego skierowanie dotyczy. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne.

4. Komu udostępniamy Państwa dane osobowe?

Affidea korzysta z usług dostawców (tzw. procesorów danych), którzy pomagają nam w przetwarzaniu danych osobowych, które gromadzimy. Procesorzy danych działają w imieniu Affidea i na podstawie naszych pisemnych instrukcji.

Nazwa procesora danych	Miejsce utworzenia procesora danych	Rola procesora danych
Voice Contact Center sp. z o. o.	Warszawa, Polska	Obsługa infolinii (Call Center), oprogramowanie telefonicznego centrum obsługi (przechowywanie nagrań połączeń)
GE Medical System SCS, Siemens Healthcare GmbH, Philips Polska sp. z o. o.	Buc, Francja Erlangen, Niemcy Warszawa, Polska	Utrzymanie, konserwacja urządzeń medycznych, systemów planowania leczenia, systemów zarządzania danymi, konserwacja sprzętu medycznego służącego do obrazowania diagnostycznego

Synektik S.A. MKJ Radiologia sp. z .o .o. sp. k.	Warszawa, Polska	Wykonywanie testów aparatury RTG
Microsoft SoftwareONE Hungary Kft. Affidea Group Kft.	Budapeszt, Węgry	Hosting i Obsługa pakietu Office 365
APTVISION Limited, Affidea Group Kft. Simple S.A.	Dublin, Irlandia Budapeszt, Węgry Warszawa, Polska	Oprogramowanie administracyjne, rejestracja, planowanie, tworzenie danych dot. badań, dystrybucja raportów medycznych
Affidea Group Kft. BV Grupa Gosiewski Mackiewicz s.c.	Budapeszt, Węgry Piaseczno i Józefosław, Polska	Zapewnienie dostępności systemów IT, wsparcie użytkowników, utrzymanie oprogramowania
Symport Holding Informatikai Zrt., Affidea Group Kft., Netia S.A.	Budapeszt, Węgry Budapeszt, Węgry Warszawa, Polska	Zabezpieczenie dostępności danych (tworzenie kopii zapasowych danych i ich przechowywanie)
Affidea Group Kft. Dognaedis Unipessoal Lda.	Budapeszt, Węgry Warszawa, Polska Coimbra, Portugalia	Bezpieczeństwo Informatyczne, wsparcie Centrum Operacji Bezpieczeństwa, wspieranie usuwania incydentów związanych z bezpieczeństwem
NOREG Ltd.	Budapeszt, Węgry	Monitorowanie incydentów i zdarzeń w zakresie bezpieczeństwa, obsługa rozwiązań SIEM i DataBase
ISOQAR CEE sp. z o. o.	Warszawa, Polska	Przeprowadzanie audytu certyfikowanego, usługi w zakresie utrzymania certyfikacji w zakresie ISO 9001 (zarządzanie jakością) i 14001 (zarządzanie środowiskowe)
S&T Consulting Hungary Kft. MagiCom Kft. 4iG Nyrt. Invitech Megoldások Zrt.	Budapeszt, Węgry	Zapewnienie dostępności danych (eksploatacja infrastruktury informatycznej, wsparcie IT)
Lekarze i inny personel medyczny, współpracujący z Affidea w Polsce na podstawie kontraktów	Polska	Świadczenie usług medycznych
Profesjonalni konsultanci medyczni, radiolodzy	Spółki powiązane z Affidea B.V. w ramach i poza UE (jeśli jest to niezbędne i przy zastosowaniu Standardowych Klauzul Umownych)	Zapewnienie drugiej opinii w razie potrzeby

5. Państwa prawo do ochrony danych osobowych

Na mocy przepisów o ochronie danych osobowych posiadają Państwo następujące prawa:

1. *Prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych.* Oznacza to, że mają Państwo prawo do uzyskania potwierdzenia, że Państwa dane są przetwarzane. Mają Państwo dostęp do swoich danych osobowych przetwarzanych przez nas i innych informacji dodatkowych (w szczególności: cel przetwarzania, kategorie danych osobowych, których to dotyczy, odbiorcy lub kategorie odbiorców, którym dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione, oraz okres przechowywania).
2. *Prawo żądania sprostowania swoich danych.* Oznacza to, że mają Państwo prawo do korekty lub uzupełnienia Państwa danych osobowych, jeśli są one niedokładne lub niekompletne.
3. *Prawo żądania usunięcia swoich danych.* Oznacza to, że mają Państwo prawo do usunięcia swoich danych osobowych w określonych okolicznościach, pod warunkiem braku zgodnego z prawem uzasadnienia do dalszego ich przetwarzania.
4. *Prawo żądania ograniczenia przetwarzania.* Oznacza to, że mogą Państwo żądać „zablokowania” lub wstrzymania przetwarzania Państwa danych osobowych w określonych okolicznościach. Państwa ważny wniosek spowoduje, że będziemy mogli przechowywać Państwa dane osobowe, ale nie będziemy ich dalej przetwarzać.
5. *Prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych.* Prawo sprzeciwu oznacza, że mogą Państwo zakwestionować przetwarzanie danych przez Affidea w związku z Państwa sytuacją, jeśli prawną podstawą przetwarzania danych jest nasz uzasadniony interes. W przypadku sprzeciwu nie mamy prawa do dalszego przetwarzania danych osobowych, chyba że możemy wykazać istotne, uzasadnione powody przetwarzania, które są nadrzędne w stosunku do interesów, praw i swobód lub w stosunku do ustalenia, wykonywania lub obrony roszczeń prawnych.

Jeśli zdecydują się Państwo skorzystać z przysługujących Państwu uprawnień lub życzą sobie Państwo otrzymać więcej informacji na temat omówionych powyżej praw, prosimy o kontakt z naszym Inspektorem Ochrony Danych (dane kontaktowe znajdują Państwo poniżej). Jeżeli są Państwo niezadowoleni ze sposobu, w jaki przetwarzamy Państwa dane, przysługuje Państwu prawo do złożenia skargi do organu nadzoru [Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa] lub wszczęcia postępowania przed sądem, zachęcamy Państwa jednak do zgłaszania nam wszelkich problemów w pierwszej kolejności.

6. W razie pytań...

Prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych (e-mail: iod@affidea.com, adres korespondencyjny: Affidea sp. z o.o., Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa), jeżeli mają Państwo jakiegokolwiek pytania.