

## Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania Affidea

### MISJA

Świadczenie usług medycznych na możliwie najwyższym poziomie oraz zaspokojenie oczekiwań, potrzeb i wymagań Klientów i Pacjentów w sposób gwarantujący im pełne poczucie bezpieczeństwa i pełną satysfakcję.

Aby osiągnąć cele Polityki Zintegrowanego Systemu Zarządzania:

- nasza działalność objęta jest Zintegrowanym Systemem Zarządzania zgodnym z wymogami normy ISO 9001 oraz ISO 14001 oraz obowiązującymi regulacjami prawa polskiego;
- zgodnie z założeniami systemu zarządzania, spełniamy oczekiwania naszych Pacjentów korzystając z ich opinii i uwag;
- doskonalimy swoje kompetencje zawodowe aby zapewnić finansowy sukces naszej Spółki;
- realizujemy usługi diagnostyczne przy zastosowaniu najnowocześniejszych technologii i metod przy optymalnym zachowaniu zasad bezpieczeństwa i minimalizacji ryzyka;
- ustawicznie doskonalimy organizację pracy oraz monitorujemy i nadzorujemy pracę podwykonawców, którzy wpływają na jakość naszych usług;
- w sposób ciągły podnosimy świadomość, poczucie odpowiedzialności i zaangażowanie naszych pracowników i współpracowników w zakresie jakości oraz ochrony środowiska;
- dbamy o skuteczność działań na rzecz zmniejszania wpływu na środowisko naturalne oraz zapobiegania zanieczyszczeniu środowiska;
- Kierownictwo naszej Organizacji i każdy z pracowników oraz osób współpracujących, wykonują swoje zadania zgodnie z założeniami Polityki Zintegrowanego Systemu Zarządzania;
- Zarząd deklaruje doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania i zapewnienie zgodności działania Spółki z obowiązującymi normami i prawem oraz stałe monitorowanie i podwyższanie skuteczności procesów.
- Zarząd Affidea Sp. z o. o. zobowiązuje się do nadzoru nad realizacją postanowień zawartych w niniejszej Polityce oraz do zapewnienia zasobów do realizacji powyższych celów.

### NASZE MOTTO

Najważniejsze jest zdrowie. Pacjenci zasługują na najlepszą opiekę profesjonalistów, którzy wiedzą i wierzą w to, co robią.

Warszawa, 01.07.2018 r.

Dyrektor Zarządzający/CEO



Agnieszka Szpara

#### Affidea sp. z o.o.

Plac Europejski 2 T: +48 22 526 11 00/01 affidea.pl Kapitał zakładowy: NIP 107 00 08 817  
00-844 Warszawa Fax: +48 22 526 11 99 polska@affidea.com 16.966.500,00 PLN REGON 141150948  
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS: 0000289698

