

Informacja o prywatności danych dla Pacjentów

Affidea jest dostawcą usług medycznych działającym zgodnie z wysokimi standardami etycznymi. „Affidea” oznacza Affidea sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (00-844), pl. Europejski 2.

1. Podstawy prawne przetwarzania Państwa danych osobowych

Jesteśmy zobowiązani do ochrony i przetwarzania Państwa danych osobowych, a ten obowiązek wynika z przepisów prawnych. Nasi specjaliści medyczni mają obowiązek zawodowy do zachowania Państwa danych w poufności.

Korzystanie z Państwa danych osobowych, w tym danych dotyczących zdrowia jest dla nas niezbędne w związku ze świadczeniem usług medycznych na Państwa rzecz.

Przetwarzanie Państwa podstawowych danych osobowych (np. imienia i nazwiska oraz danych kontaktowych) jest niezbędne w celu umówienia wizyty oraz realizacji usług medycznych wymaganych przez Państwa. Podstawę przetwarzania Państwa podstawowych danych osobowych stanowi **umowa o usługi medyczne**.

Państwa dane dotyczące zdrowia obejmują informacje o: stanie Państwa zdrowia, wymaganej diagnozie/leczeniu oraz dokonanej przez nas ocenie zdrowia. Podstawę przetwarzania Państwa danych dotyczących zdrowia stanowi przeprowadzenie **diagnostyki medycznej i/lub leczenia** na Państwa rzecz (w tym nasz obowiązek prowadzenia dokumentacji medycznej). Jeżeli w momencie stawienia się w jednym z naszych ośrodków będą Państwo w ekstremalnym stanie lub stanie stanowiącym zagrożenie życia, użyjemy Państwa danych dotyczących zdrowia w celu ochrony Państwa zdrowia i dobrego stanu, a także w celu **ochrony Państwa żywotnych interesów**.

W sposób ciągły usprawniamy nasze usługi.

W Affidea zawsze poszukujemy sposobów lepszego świadczenia naszych usług.

Jeżeli nie mają Państwo nic przeciwko w kontaktowaniu się z Państwem po odbytej u nas wizycie, będziemy przetwarzać Państwa dane w celu przeprowadzenia tzw. badania satysfakcji Pacjenta. Wzięcie udziału w tego rodzaju ankiecie nie ma wpływu na usługi świadczone przez nas na Państwa rzecz. Powyższe działanie podejmujemy w naszym **prawnie uzasadnionym interesie**, który polega na określeniu tego co możemy poprawić w ramach naszej działalności.

2. Przetwarzane przez nas dane

W ramach relacji pomiędzy Państwem a Affidea uzyskujemy Państwa dane osobowe z trzech źródeł: (1) od Państwa; (2) od innych osób; oraz (3) z naszej działalności medycznej.

(1) W celu zapewnienia Państwu wymaganych usług medycznych prosimy Państwa o udostępnienie nam swoich podstawowych danych osobowych (w szczególności Państwa osobowych danych identyfikacyjnych), danych dotyczących płatności oraz ubezpieczenia (niezbędnych do celów płatności za nasze usługi) oraz Państwa danych dotyczących zdrowia (w szczególności informacji o stanie Państwa zdrowia). Jeżeli podejmą Państwo decyzję o udostępnieniu nam do wykorzystania wcześniejszych obrazów i raportów medycznych, będziemy przechowywać je i przetwarzać w naszych systemach do celów realizacji diagnostyki medycznej i/lub leczenia na Państwa rzecz. Jeżeli dobrowolnie udostępni nam Państwo dane kontaktowe swoich krewnych, takie dane zostaną użyte, tylko jeśli nie będziemy w stanie skontaktować się z Państwem, lub w nagłym przypadku.

(2) Zbieramy dane osobowe od innych osób w następujących przypadkach:

a) Jeżeli zostaną Państwo skierowani do naszego ośrodka przez dostawcę usług medycznych (lekarza kierującego lub szpital kierujący), skonsultujemy się z taką stroną w odniesieniu do Państwa stanu

Affidea sp. z o.o.

Plac Europejski 2
00-844 Warszawa
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

T: +48 22 526 11 00/01
Fax: +48 22 526 11 99

affidea.pl
polska@affidea.com

Kapitał zakładowy:
16.966.500,00 PLN

NIP 107 00 08 817
REGON 141150948
KRS: 0000289698



zdrowia i/lub leczenia, jeżeli będzie to konieczne w celu ustalenia najbardziej odpowiedniej usługi medycznej dla Państwa.

- b) Jeżeli diagnostyka medyczna i/lub leczenie realizowane przez nas na Państwa rzecz będą opłacane przez jednostkę zapewniającą ubezpieczenie medyczne (publiczną lub prywatną), przed świadczeniem Państwu usługi medycznej musimy sprawdzić Państwa ubezpieczenie.

(3) Podczas realizacji diagnostyki medycznej i/lub leczenia generujemy dane dotyczące Państwa zdrowia. Jako dostawca usług medycznych Affidea jest zobowiązana przez przepisy prawne do dokładnego opisanie w dokumentacji medycznej świadczonych Państwu usług.

W celu uzyskania dodatkowych informacji o przetwarzanych przez nas danych, proszę zapoznać się z Załącznikiem do niniejszej Informacji lub zapytać jednego z pracowników naszej recepcji.

3. Okres przechowywania Państwa danych

Affidea przechowuje Państwa dane osobowe przez okres niezbędny do celów świadczenia usług medycznych i zapewnienia zgodności z obowiązującymi wymaganiami medycznymi (tj. do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania dokumentacji medycznej), podatkowymi, księgowymi lub innymi wymaganiami prawnymi. Jeżeli nasze zobowiązanie prawne do zachowania Państwa danych wygaśnie, usuniemy Państwa dane lub zanonimizujemy je. Anonimizacja oznacza proces, któremu poddawane są dane osobowe (lub zbiór danych osobowych), skutkujący trwałym uniemożliwieniem identyfikacji osoby, której dane dotyczyły. Affidea nie usunie ani nie zanonimizuje Państwa danych w razie zidentyfikowania alternatywnej zgodnej z prawem podstawy zachowania danych, na przykład uzasadnionego interesu Affidea związanego z obroną przed roszczeniami. W takim przypadku skontaktujemy się z Państwem.

W celu uzyskania dodatkowych informacji o okresie przechowywania Państwa danych, proszę zapoznać się z Załącznikiem do niniejszej Informacji lub zapytać jednego z pracowników naszej recepcji.

4. Strony, którym udostępniamy Państwa dane

W ramach relacji pomiędzy Państwem a Affidea udostępniamy Państwa dane osobowe odbiorcom z trzech różnych grup: (1) zaangażowanym przez nas dostawcom; (2) dostawcom niezależnym od nas; oraz (3) osobom wskazanym przez Państwa do celów udostępnienia danych.

(1) Affidea korzysta z dostawców usług (tak zwanych podmiotów przetwarzających), którzy pomagają nam w przetwarzaniu informacji osobowych otrzymanych i opracowanych przez nas (na przykład dostawców oprogramowania medycznego i finansowego oraz dostawców sprzętu, specjalistów medycznych działających na zlecenie, dostawców usług w zakresie archiwizacji dokumentacji papierowej). Podmioty przetwarzające działają w imieniu Affidea na podstawie naszego pisemnego polecenia. Państwa dane są udostępniane, tylko jeśli jest to bezwzględnie konieczne.

(2) Państwa dane osobowe są udostępniane stronom trzecim (czyli odbiorcom niezależnym od nas) w następujących przypadkach:

- a) jeżeli udostępnienie jest wymagane przez prawo;
- b) jeżeli udostępnienie jest konieczne w celu wypełnienia naszych zobowiązań wobec specjalisty medycznego lub ubezpieczyciela, z którym zawarli Państwo umowę;
- c) jeżeli udostępnienie jest wymagane do celów ochrony Państwa żywotnych interesów – w takiej sytuacji udostępnimy Państwa dane dotyczące zdrowia innym specjalistom medycznym.

Państwa dane są udostępniane, tylko jeśli jest to bezwzględnie konieczne.

(3) Mogą zobowiązać nas Państwo do przesłania Państwa danych dotyczących zdrowia do lekarza kierującego lub Państwa lekarza rodzinnego. Jeżeli będą chcieli Państwo polecić nam udostępnienie swoich danych innej stronie, sugerujemy, aby wcześniej uzyskali Państwo informacje, w jaki sposób i dlaczego taka osoba będzie przetwarzać Państwa dane osobowe. Działania w zakresie przetwarzania prowadzone przez odbiorców zewnętrznych wykraczają poza naszą kontrolę i odpowiedzialność. Jeżeli będą chcieli Państwo,

abyśmy udostępnili Państwa dane dotyczące zdrowia innym specjalistom medycznym, proszę zapytać pracowników naszej recepcji o środki dostępne do celów takiego przekazania danych.

W celu uzyskania dodatkowych informacji o odbiorcach Państwa danych osobowych, proszę zapoznać się z Załącznikiem do niniejszej Informacji lub zapytać jednego z pracowników naszej recepcji.

5. Przekazywanie danych do państwa trzeciego.

Może zdarzyć się, że Państwa dane osobowe będą musiały być udostępnione odbiorcom spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Przed takim przekazaniem Państwa danych, zapewnimy bezpieczeństwo Państwa danych poprzez: (1) sprawdzenie, czy kraj odbiorcy jest objęty decyzją Komisji Europejskiej o odpowiedniej ochronie; oraz (2) zastosowanie tak zwanych Wiążących Reguł Korporacyjnych lub unijnych standardowych klauzul umownych. W razie konieczności przekazania Państwa danych do kraju, który nie jest objęty decyzją Komisji Europejskiej o odpowiedniej ochronie, przed takim przekazaniem prześlemy Państwu informacje.

W celu uzyskania dodatkowych informacji o lokalizacji Państwa danych osobowych, proszę zapoznać się z Załącznikiem do niniejszej Informacji lub zapytać jednego z pracowników naszej recepcji.

6. Zapewnienie bezpieczeństwa Państwa danych

Zapewnienie bezpieczeństwa Państwa danych jest naszym priorytetem. Państwa dane osobowe są przechowywane w bezpieczny sposób przez nas i przez starannie wybranych przez nas dostawców usług. Jeżeli nasi dostawcy usług przetwarzają dane dotyczące zdrowia w naszym imieniu, wymagamy wysokiego poziomu ochrony.

Zapewniamy istnienie bardzo rygorystycznych środków bezpieczeństwa, tak aby uchronić Państwa dane przed utratą i niewłaściwym wykorzystaniem, jak również nieupoważnionym dostępem lub przekazaniem.

7. Państwa prawa

Zgodnie z przepisami prawnymi o ochronie danych przysługują Państwu następujące prawa:

- 7.1. *Prawo do wymagania dostępu do danych osobowych.* Oznacza to, że mają Państwo prawo do uzyskania informacji o przetwarzaniu Państwa danych oraz prawo do dostępu do swoich danych osobowych przetwarzanych przez nas, a także do otrzymania informacji o czynnościach, jakie Affidea podejmuje w odniesieniu do Państwa danych osobowych.
- 7.2. *Prawo do wymagania sprostowania danych osobowych.* Oznacza to, że mają Państwo prawo do wymagania skorygowania swoich danych osobowych lub ich uzupełnienia, jeżeli są one nieprawidłowe lub niekompletne.
- 7.3. *Prawo do wymagania usunięcia danych osobowych.* Oznacza to, że mają Państwo prawo do wymagania usunięcia swoich danych osobowych w określonych okolicznościach, jeżeli brak podstaw prawnych dalszego przetwarzania.
- 7.4. *Prawo do wymagania od nas ograniczenia przetwarzania.* Oznacza to, że mają Państwo prawo do wymagania „zablokowania” przetwarzania swoich danych osobowych. Tego rodzaju uzasadnione wezwanie będzie oznaczać, że będziemy mogli przechowywać Państwa dane, ale nie będziemy mogli ich dalej przetwarzać.
- 7.5. *Prawo do przenoszenia danych.* Prawo to umożliwi Państwu dostęp i ponowne wykorzystanie swoich danych osobowych, które przekazali nam Państwo, do własnych celów w związku z różnymi usługami. Mają Państwo prawo do swobodnego otrzymania i przekazania kopii elektronicznej swoich danych oraz do zobowiązania nas do jej przekazania innemu administratorowi.
- 7.6. *Prawo do wniesienia sprzeciwu.* Oznacza to, że w przypadkach, kiedy przetwarzamy Państwa dane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, ze względu na swoją szczególną sytuację mogą się Państwo sprzeciwić takiemu przetwarzaniu.

Jeżeli będą Państwo chcieli skorzystać ze swoich praw lub w celu uzyskania dodatkowych informacji o swoich prawach wymienionych powyżej, proszę zapytać jednego z pracowników naszej recepcji lub skontaktować się z wyznaczonym inspektorem ochrony danych.

Affidea sp. z o.o.

Plac Europejski 2 T: +48 22 526 11 00/01 affidea.pl Kapitał zakładowy: NIP 107 00 08 817
00-844 Warszawa Fax: +48 22 526 11 99 polska@affidea.com 16.966.500,00 PLN REGON 141150948
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS: 0000289698



8. Pytania

W razie pytań lub w celu uzyskania dodatkowych informacji proszę skontaktować się z naszym inspektorem ochrony danych (e-mail: iod@affidea.com, adres korespondencyjny: Inspektor Ochrony Danych, Affidea sp. z o. o., pl. Europejski 2, 00-844 Warszawa) lub poprosić jednego z pracowników naszej recepcji o dodatkowe informacje. W razie zastrzeżeń dotyczących sposobu przetwarzania przez nas Państwa danych, mogą Państwo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Zachęcamy jednak do wcześniejszego omówienia z nami takich zastrzeżeń.

Załącznik do Informacji o prywatności danych w odniesieniu od diagnostyki obrazowej

Poniżej przedstawiono dodatkowe informacje o stronach, którym udostępniamy Państwa dane. Państwa dane są udostępniane innym odbiorcom, tylko jeśli jest to bezwzględnie konieczne.

Odbiorcy danych działający w imieniu (i na podstawie polecenia) Affidea				
Branża	Sektor działalności	Podsektor działalności	Rodzaj działalności	Kategoria odbiorca / Lokalizacja odbiorcy
Medyczna	Specjaliści medyczni	Służba zdrowia	Świadczenie usług medycznych	Zewnętrzni lekarze oraz inni pracownicy służby zdrowia działający na nasze zlecenie
	Konsultanci medyczni	Radiologia	W razie potrzeby zapewnienie dodatkowej opinii	Radiolodzy
Usługi	Administracja	Obsługa Infolinii	Umawianie wizyt poprzez kontakt telefoniczny	Dostawca usług contact center
	Eksploatacja urzędzeń medycznych	Konserwacja	Konserwacja urzędzeń medycznych	Podmioty świadczące usługi serwisu sprzętu medycznego
Technologia informatyczna	Wymiana informacji w formie elektronicznej	Wiadomości przesyłane pocztą elektroniczną	Eksploatacja i hostowanie systemu poczty elektronicznej	Dostawca usług hostingu i poczty elektronicznej
	Oprogramowanie administracyjne	Oprogramowanie telefonicznego centrum obsługi	Przechowywanie nagrań połączeń	Dostawca usług contact center
	Oprogramowanie administracyjne	Eksploatacja i hostowanie portalu pacjenta	Rezerwacja online	Dostawcy usług IT
	Oprogramowanie medyczne	System informacji radiologicznej	Rejestracja pacjentów, umawianie wizyt, opracowywanie danych z badania i diagnoz, wsparcie rozliczeń, dystrybucja raportu medycznego	Dostawcy systemów medycznych
		System archiwizacji obrazów i komunikacji	Przechowywanie obrazów diagnostycznych	
	Oprogramowanie finansowe	Księgowość	Rozliczanie kosztów usług zdrowotnych	Dostawcy oprogramowania finansowego
	Eksploatacja	Eksploatacja infrastruktury informatycznej	Zapewnienie dostępności danych	Dostawcy usług IT
	Wsparcie IT	Wsparcie użytkowników	Zapewnienie dostępności systemów	
		Wsparcie systemów	Utrzymanie oprogramowania	
	Przechowywanie danych	Tworzenie kopii zapasowych danych	Zabezpieczenie dostępności danych	
Bezpieczeństwo	Monitorowanie obiektów	Eksploatacja monitoringu	Nagrania video	Dostawcy systemów monitoringu

Affidea sp. z o.o.

Plac Europejski 2 T: +48 22 526 11 00/01 affidea.pl Kapitał zakładowy: NIP 107 00 08 817
00-844 Warszawa Fax: +48 22 526 11 99 polska@affidea.com 16.966.500,00 PLN REGON 141150948
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS: 0000289698



Odbiorcy zewnętrzni (działający niezależnie od Affidea)				
Branża	Sektor działalności	Podsektor działalności	Rodzaj działalności	Tożsamość odbiorcy
Ubezpieczenie zdrowotne	Prywatne ubezpieczenie zdrowotne	Finansowanie	Potwierdzenie ubezpieczenia	Podmioty zapewniające ubezpieczenie zdrowotne
	Państwowe ubezpieczenie zdrowotne	Finansowanie Obsługa bazy danych państwowego ubezpieczenia zdrowotnego	Potwierdzenie ubezpieczenia Przechowywanie akt medycznych finansowanych przez państwowe ubezpieczenie medyczne	Narodowy Fundusz Zdrowia
Finansowa	Bankowość	Płatności	Przetwarzanie płatności kartą kredytową lub debetową	Banki
Medyczna	Ratownictwo medyczne	-	Transport pacjentów do naszego ośrodka i z naszego ośrodka	Pogotowie ratunkowe
	Kontynuacja leczenia	-	Kierowanie pacjentów	Lekarze kierujący / kierująca organizacja medyczna
	Organizacja prowadząca badania kliniczne na zlecenie	Badania kliniczne	Wnioski i użycie wyników badań klinicznych, jeżeli są Państwo ich uczestnikiem	
Ubezpieczenie	Ubezpieczenie usług	-	W razie roszczenia wniesionego przez Państwa, dotyczącego naszej usługi medycznej	Zakłady ubezpieczeń
Audyt	Audyt zewnętrzny	-	Weryfikacja standardów jakości	Audytorzy zewnętrzni
Audyt Komunikacja	Rewizja finansowa	-	Weryfikacja ksiąg rachunkowych	Biegli rewidenci
	Usługi pocztowe	-	Doręczanie listów oraz innych przesyłek	Poczta Polska, firmy kurierskie
Komunikacja	Usługi telefoniczne	-	Eksploatacja i hostowanie systemu telefonicznego	Operatorzy telekomunikacyjni
		-		

Affidea sp. z o.o.

Plac Europejski 2 T: +48 22 526 11 00/01 affidea.pl Kapitał zakładowy: NIP 107 00 08 817
 00-844 Warszawa Fax: +48 22 526 11 99 polska@affidea.com 16.966.500,00 PLN REGON 141150948
 Sqd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS: 0000289698



Poniżej przedstawiono dodatkowe informacje o rodzajach przetwarzanych przez nas danych oraz o okresie przechowywania Państwa danych.

Przetwarzane dane osobowe				
Cel przetwarzania danych	Rodzaj danych osobowych	Przykłady danych osobowych	Przyczyny przetwarzania	Okres przechowywania
Usługa medyczna	Podstawowe dane osobowe	Imię i nazwisko, nr państwowego ubezpieczenia zdrowotnego, adres, e-mail, nr telefonu komórkowego	Umawianie wizyt, rejestracja, identyfikacja pacjenta, kontakt z pacjentem	Okres przedawnienia roszczeń z tytułu realizacji usługi
	Dane finansowe i ubezpieczeniowe	Potwierdzenie ubezpieczenia, dane karty kredytowej	Finansowanie i płatność	Okres przechowywania dowodów księgowych oraz okres przedawnienia roszczeń dochodzonych w postępowaniu sądowym.
	Dane medyczne	Wystawianie recept, historyczne rejestry medyczne, rodzaj i data diagnozy i/lub leczenie	Bezpieczeństwo pacjentów, potwierdzenie prawidłowej procedury medycznej, wydanie diagnozy, planowanie leczenia	Okres przechowywania dokumentacji medycznej
	Inne dane osobowe	Tożsamość lekarza kierującego/rodzinnego	Kontakt z innym specjalistą medycznym w celu uzyskania dodatkowych danych dotyczących zdrowia zapewniających najlepszą opiekę	

Affidea sp. z o.o.

Plac Europejski 2
00-844 Warszawa

T: +48 22 526 11 00/01
Fax: +48 22 526 11 99

affidea.pl
polska@affidea.com

Kapitał zakładowy:
16.966.500,00 PLN

NIP 107 00 08 817
REGON 141150948

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

KRS: 0000289698

